***POLÍTICA DE CALIDAD DE ACOPAEX, SDAD. COOP.***

En ACOPAEX consideramos la gestión de la calidad como un elemento fundamental de la gestión empresarial, en un entorno cada vez más globalizado y competitivo, en el que los clientes elevan continuamente sus exigencias para los productos que requieren.

Dentro de este entorno, ACOPAEX pretende llegar a ser una empresa identificada con el término **CALIDAD**, para lo que tenemos como premisa fundamental orientar nuestros procesos a responder a las expectativas y necesidades de nuestros clientes, para conseguir, mantener y mejorar el grado de satisfacción de los mismos.

En ACOPAEX asociamos el concepto de **CALIDAD** con el cumplimiento de cuatro parámetros fundamentales:

* Estudio y adecuación a los cambios del mercado para producir el mejor producto posible.
* Mejora constante de nuestros sistemas productivos, con las inversiones y modernizaciones de equipos e instalaciones necesarias.
* Adecuar nuestro sistema de gestión y atención a nuestros clientes, previniendo la aparición de quejas y reclamaciones.
* Compromiso de cumplir con todos los requisitos establecidos, tanto desde un punto de vista legal y normativo, como por parte de nuestros clientes.

Para garantizar todo ello, ACOPAEX se compromete con la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad, el cual es acorde con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO-9001 (en su última versión vigente).

Por otra parte, el aseguramiento de que todos los grupos de interés en la **CALIDAD** de nuestra organización, conocen la política y los objetivos planteados, se consigue gracias a la difusión de ésta a través de la web, de carteles y por otros medios.

Estas premisas definen la forma de entender la calidad en ACOPAEX y proporcionan un marco de referencia para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad.

Fdo.: Juan Pablo Hidalgo Casado Fdo.: Juan Francisco Blanco Cortés

Director Almazara Director-Gerente de ACOPAEX SC

Rev. 03. Fecha: 01/09/17